

Bolag:	Christian Berner Tech Trade
Typ av dokument:	Policy
Dokumentnamn:	Kvalitet- och Miljöpolicy
Version:	1
Ägare:	CEO
Godkänd av:	NLG
Gäller fr o m:	2016-11-24

## Kvalitet- och Miljöpolicy

### 1 Bakgrund och syfte

Christian Berner erbjuder tekniska lösningar, produkter och service till företag och offentliga verksamheter i de nordiska länderna. Vi gör våra kunder mer konkurrenskraftiga och förenklar deras vardag genom kvalificerad behovsanalys, rådgivning, service och utveckling. Givet vår starka position på marknaden kan vi tänkas ha en direkt och indirekt påverkan på miljön omkring oss. Vi är därför övertygade om att vi har ett ansvar att hantera vår miljöpåverkan och dess risker och möjligheter i våra affärer.

Vår kvalitet- och miljöpolicy utgår från Christian Berners Code of Conduct och syftar att beskriva företagets arbete för att minska vår miljöpåverkan samtidigt som vi ger våra kunder bästa möjliga kvalitet avseende våra produkter och tjänster. Utöver detta beskriver policyn vårt sätt att samarbeta med våra leverantörer för att utveckla hållbara lösningar för både företag, individ och miljö.

### 2 Miljöpolicy

#### 2.1 Värdegrund

Christian Berner agerar långsiktigt och med miljöansvar. Vårt miljöarbete bygger på en måttfull användning av naturens resurser, och ett åtagande att ständigt sträva mot att förebygga och minska vår miljöpåverkan samt att varje medarbetare ska ha ett personligt miljöansvar genom engagemang och delaktighet i verksamhetens miljöarbete.

#### 2.2 Leverantörer, produkter och samarbetspartners

Vi främjar en miljömässigt hållbar utveckling, med ett miljötänkande genom hela handelskedjan, från leverantör till kund. Vi representerar leverantörer som delar vår grundsyn på miljöfrågor och som själva bedriver ett aktivt miljöarbete. God hushållning med naturens resurser såsom råvaror, elektricitet och vatten samt fokus på att förebygga och minska negativ miljöpåverkan styr valet av leverantörer, produkter vi handlar med och vilka samarbetspartner vi väljer att samarbeta med.

#### 2.3 Kunder

Vi bidrar till en miljömässigt hållbar samhällsutveckling genom att stödja våra kunder med miljömässigt bra lösningar genom kvalificerad behovsanalys, rådgivning, service och utveckling. Vi hjälper kunderna i deras val av resurseffektiva lösningar och produkter som i sin tur kan bidra till att förebygga och minska deras miljöpåverkan.

Bolag:	Christian Berner Tech Trade
Typ av dokument:	Policy
Dokumentnamn:	Kvalitet- och Miljöpolicy
Version:	1
Ägare:	CEO
Godkänd av:	NLG
Gäller fr o m:	2016-11-24

## 2.4 Internt miljöarbete

Internt arbetar vi i förebyggande syfte med att minska vår miljöpåverkan vad gäller transporter, tjänsteresor, energi och avfall. Vi följer upp vår miljöpåverkan och utbildar vår personal i miljöfrågor. Vi har mål för miljöarbetet baserat på genomförda miljöaspektbedömningar, och vi arbetar aktivt med olika aktiviteter för att uppnå våra mål. Vi har rutiner för hur vi ska agera i händelse av miljötillbud.

## 2.5 Säkerhet

Vi bedriver ett systematiskt arbetsmiljö- och brandskyddsarbete för att kunna identifiera, förhindra och mildra eventuell negativ påverkan ur hälso- och miljösynpunkt.

## 2.6 Lagar och myndighetskrav

Lagstiftning och myndighetsbestämmelser är minimikrav i verksamheten där vi arbetar för att minska föroreningar och ständigt bli bättre.

# 3 Kvalitespolicy

## 3.1 Värdegrund

Christian Berner strävar efter att möta våra kunders förväntningar på produktkvalitet, pris, tillgänglighet, leveransprecision och krav på förbättringar. Det gör vi tillsammans med leverantörer som delar vår grundsyn på kvalitet, utveckling och etik samt med medarbetare som besitter hög teknisk kompetens, affärsmannaskap och kundfokus, samt kontinuerlig utveckling inom sina områden.

## 3.2 Leverantörer, produkter och samarbetspartners

Genom att välja leverantörer och samarbetspartners som arbetar långsiktigt med höga krav på sin produktion och utveckling där vi kan vara med och påverka utifrån våra kunders önskemål, så kan vi leverera produkter och tjänster med högsta kvalitet. Vi följer upp samarbetet och utvärderar det löpande för de leverantörer som är mest kvalitetspåverkande.

## 3.3 Medarbetare

Våra medarbetare är vår största tillgång i kvalitetsarbetet, och vi anser att det finns ett tydligt samband mellan nöjda kunder, god lönsahet och nöjda medarbetare. Vi har en jämställd rekryteringsprocess som hjälper oss att rekrytera de bästa medarbetarna och satsar på kompetensutveckling och ledarutveckling för att medarbetarna hela tiden ska kunna möta våra kunders behov, krav och önskemål vid val av olika tekniska lösningar.

Bolag:	Christian Berner Tech Trade
Typ av dokument:	Policy
Dokumentnamn:	Kvalitet- och Miljöpolicy
Version:	1
Ägare:	CEO
Godkänd av:	NLG
Gäller fr o m:	2016-11-24

### 3.4 Internt kvalitetsarbete

Internt arbetar vi med att ständigt förbättra våra processer. Vi har mål för kvalitetsarbetet gällande leveranssäkerhet, kundnöjdhet, leverantörssamarbete och att minska våra avvikelser.

## 4 Relevanta bolag

Policyn gäller alla bolag i Christian Berner Tech Trade koncernen. Christian Berner AB är certifierat mot ISO 14001 och ISO 9001. Övriga bolag arbetar utifrån ledningssystemstanken men är inte certifierade.

## 5 Roller och ansvarsområden

CEO upprättar och uppdaterar denna policy samt ser till att den följs i hela organisationen. Den Nordiska ledningsgruppen (NLG) granskar och godkänner policyn.

## 6 Undantag

Undantag från denna policy kan godkännas av CEO.

## 7 Uppföljning och efterlevnad

Uppföljning av hur bolagen arbetar med miljö- och kvalitetsarbetet och hur väl det fungerar ska ske i den ordinarie verksamhetsuppföljningen samt i uppföljning av mål och aktiviteter avseende kvalitet och miljö.

Respektive VD ansvarar för lagefterlevnad i respektive land.

Uppföljning och efterlevnad av ledningssystem i Sverige sker genom externa och interna revisorer.

## 8 Referenser

Code of Conduct

Miljö- och kvalitetsplan för respektive land och beskrivning eller hänvisning vidare till var informationen finns för:

- Miljöaspektbedömning och värdering av miljöaspekter
- Kvalitet- och miljömål
- Processbeskrivningar
- Organisation för miljö- och kvalitetsarbete för respektive land.
- Rutin för lagbevakning och efterlevnad
- Rutin för agerande vid brand och utrymning

Bolag:	Christian Berner Tech Trade
Typ av dokument:	Policy
Dokumentnamn:	Kvalitet- och Miljöpolicy
Version:	1
Ägare:	CEO
Godkänd av:	NLG
Gäller fr o m:	2016-11-24

- Rutin för agerande vid miljötilbud
- Rutiner för arbetsmiljöarbetet
- Rutin för reklimations- och avvikelsehantering
- Rutin för leverantörsbedömning och -utvärdering
- Källsorteringsguide
- Interna revisioner (enbart krav i Sverige)